

Uitleg en extra informatie over betalingsachterstand

Premie betalen

Je hebt 30 dagen de tijd om de premie te betalen.

Wat gebeurt er als ik mijn verzekeringspremie niet betaal?

Het kan gebeuren dat je een keer vergeet de verzekeringspremie te betalen. Of dat je niet genoeg saldo op je rekening hebt staan, waardoor het ons niet lukt om de premie te incasseren. Er ontstaat dan betalingsachterstand. Wij sturen je dan een servicebericht met het verzoek alsnog te betalen.

16 dagen later - Servicebericht - Herinnering

Je ontvangt van ons een Servicebericht. Je hebt nu nog 14 dagen om te betalen, anders ben je niet verzekerd. Heb je al betaald? Fijn!

Lukt het niet om je premie te betalen? Neem dan gelijk contact met ons op. We kijken dan samen met jou hoe we je kunnen helpen, bijvoorbeeld met een betalingsregeling.

30 dagen later - Herhaald betalingsverzoek - Niet meer verzekerd

Je ontvangt van ons een Herhaald betalingsverzoek, je moet nu per omgaande betalen, anders schakelen we een incassobureau in. Daarvoor moet je extra kosten betalen.

Heb je de premie niet betaald? Dan ben je in die periode niet verzekerd. Ook niet als je achteraf alsnog betaalt.

Betaal je toch? Dan ben je de werkdag volgend op de ontvangst van de betaling weer verzekerd.

Heb je een betalingsachterstand? Dan kunnen wij je verzekering beëindigen. Je moet dan nog steeds de premie betalen.

14 dagen later - Laatste herinnering - Incassobureau inschakelen

Je ontvangt van ons 14 dagen na het Herhaald betalingsverzoek een Laatste herinnering. Hebben wij jouw premie binnen 5 dagen na ontvangst van deze brief nog niet ontvangen? Dan schakelen wij een incassobureau in. Je moet dan niet alleen de premie betalen, maar ook de extra kosten. Ook heb je alleen nog maar contact met het incassobureau en niet meer met ons. Het incassobureau zorgt ervoor dat wij de premie ontvangen. Hiervoor brengt het incassobureau je extra kosten in rekening.

Deurwaarder

Heb je na de door het incassobureau gestelde termijn de kosten voor het incassobureau én je premie nog niet betaald? Dan schakelen zij een deurwaarder in. De deurwaarder start een proces om via de rechter af te dwingen dat je je premie betaalt. Ook alle extra kosten moet jij betalen. De rechter kan je dan dwingen om te betalen.

Dekking vervallen

Is de dekking vervallen? Dan ben je niet meer verzekerd. Dat betekent dat je geen recht meer hebt op een vergoeding bij schade of een uitkering bij arbeidsongeschiktheid.

Als je motorrijtuig onverzekerd is, dan ben je strafbaar. De Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) onderzoekt regelmatig of alle geregistreerde motorrijtuigen zijn verzekerd. Is jouw motorrijtuig niet verzekerd? Dan riskeer je een boete van de RDW. Je bent namelijk wettelijk verplicht om je motorrijtuig te verzekeren.

Registratie

Betaal je de premie niet en beëindigen wij daarom je verzekering? Dan melden we je aan bij de stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Zij nemen je gegevens op in een lijst. Als je op die lijst staat, is het later misschien lastiger om je weer te verzekeren.

Wanneer ben je weer verzekerd?

Hebben wij de verzekering nog niet beëindigd en betaal je alsnog? Dan ben je weer verzekerd vanaf de dag nádat wij de achterstallige premie (en kosten) hebben ontvangen.

Problemen bij betalen

Lukt het je (tijdelijk) niet jouw premie te betalen? Neem dan contact met ons op. Wij kunnen dan samen naar een oplossing zoeken. Denk bijvoorbeeld aan het treffen van een betalingsregeling of het afspreken van een andere betalingstermijn.

Heb je vaker problemen met jouw financiën? Dan zijn er verschillende instanties die kunnen helpen. Vraag bijvoorbeeld advies aan een schuldhulpverlener of neem contact op met de gemeente waar je woont of met de vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren ([NVVK](#)). Kijk voor meer handige tips op de website van het [Nibud](#) of op [wijzer in geldzaken.nl](#).

Als de schuldhulpverlenende instantie lid is van NVVK of tenminste werkt volgens de kwaliteitscriteria van de NVVK, zullen wij zoveel mogelijk meewerken aan betalingsregelingen in het kader van een schuldhulpverleningstraject.